

## SITUAZIONE COVID-19

### **Un messaggio per i nostri ospiti**

La situazione relativa al virus è in continua evoluzione e sono disponibili sempre nuove informazioni al riguardo. Monitoriamo costantemente gli sviluppi e adeguiamo le nostre politiche di conseguenza. Diamo pieno riconoscimento alle raccomandazioni di organismi internazionali come l'OMS e ai protocolli richiesti dai governi e dalle autorità locali in cui operiamo.

Nella fase precedente alla riapertura del nostro hotel abbiamo richiesto l'intervento di aziende specializzate per pulire e igienizzare in profondità tutte le aree alberghiere che includono tutte le camere, gli spazi pubblici e le zone riservate al personale. Tutte le unità di condizionamento e i filtri dell'aria sono stati sottoposti a trattamento specializzato.

Tutto il personale ha ricevuto una formazione specifica sui nuovi protocolli prima dell'apertura dell'hotel che include anche l'interazione con gli ospiti e le procedure di benvenuto. Tutti i nostri fornitori e le terze parti con cui collaboriamo sono tenuti a seguire le stesse procedure. Inoltre rileviamo la temperatura di tutti i membri del personale ogni giorno al loro arrivo e a coloro che mostrano eventuali sintomi di Covid -19 verrà chiesto di rimanere a casa. Tutto il personale indossa mascherine e guanti protettivi durante il servizio.

Tutte le camere degli hotel sono meticolosamente pulite e igienizzate, utilizzando prodotti professionali

certificati ed efficaci contro il Covid-19; ogni camera viene disinfettata dopo ogni partenza degli ospiti.

Sono poi implementate le procedure avanzate di pulizia e disinfezione in tutte le aree pubbliche e negli ascensori. Lo staff ha l'incarico di disinfettare regolarmente tutte le superfici e i punti di contatto durante il giorno.

Viene osservato il distanziamento sociale in tutte le aree pubbliche, come richiesto dalle normative locali.

I disinfettanti per le mani sono disponibili in tutte le aree riservate agli ospiti.

Offriamo la massima flessibilità in relazione alla modifica o alla cancellazione delle prenotazioni presso il nostro hotel

Faremo del nostro meglio per offrire un soggiorno sicuro e piacevole, nonostante le restrizioni vigenti.